

2025年度 ふれんず岩倉北 保護者評価表結果一覧

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	1	・よく分からない	・現状、配置基準は満たしているものの、時間帯や利用状況によっては職員数が十分でないと感じられる場面があります。また、専門性の面でもさらなる向上が必要と考えています。今後は採用活動の強化や研修の充実を図り、支援体制の強化に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	0	・よく分からない ・様々な活動をして下さっているようで、こちらもいつも嬉しく子供も楽しく通っていてとてもありがたいかと思っています	・小集団でのプログラムは1週間毎に変えており、最近では子供たちのアイデアを取り入れながら実施することもあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	2	・よく分からない ・必要ない ・把握できていないだけかもしれません…	・ふれんずマルシェでは、近隣住民の方などともふれあう機会がございましたが、放課後児童クラブや児童館との交流はまだ出来ておりません。今後も、機会がありましたら積極的に参加してきたい存じます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0			

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日送迎で様子を丁寧に伝えてもらえて安心する ・連絡帳や送迎の時に様子を教えていただいています ・担当者会議などにも出席して下さり、ふれんずでの様子なども教えて下さるので、こちらも子どもの様子を知ることが出来て安心ですし、家まで送り届けて下さる時に子どもの様子も伝えて下さるので、子どもの共通の課題などが共有できていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でお伝えしきれないところは、送迎時に伝えるよう努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ないと思う、あってもよい ・学校とのはしわたしをお願いしました ・家まで送り届けて下さる時に相談に乗って下さったり、同じような境遇のお母さんの先生がいらっしゃるのもっとお話ししたいとか困っている事、授業に対する子どもに対するの不安など共有し合いたい個人的に思っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、面談の実施回数や助言の機会が十分とは言えないため、保護者支援の強化が課題となっています。今後は定期面談の実施体制を見直すとともに、相談しやすい環境づくりを進め、よりきめ細やかな支援を行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない ・必要ない ・⑥に同じ 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情ではないが、感染症などの拡がりのときはすぐに一報もらえているため 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、情報提供には迅速な対応を徹底してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない 	
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	0	・よく分からない	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	2	・よく分からない	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、行くことを楽しみにしている。皆様のおかげだと思います ・子どもは、仲の良い子がいるせいか、とても楽しく通えているようで親としても嬉しく思っています ・先生も優しい良い方ばかりで、いろいろな活動をして下さるのでとても楽しく通えていてたくさん学んでいると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの児童が通所を楽しみにしており、今後も安心して過ごせる環境づくりを継続していきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、ありがたく思っています ・手厚く支援して下さっているので通い始めた頃と比べると、ずいぶん成長したと思います。 学校の支援級の先生方やふれんずの先生方のおかげだと思うのでとても感謝しています。もうすぐ卒業だと思うととてもさみしいです。 本当にいつもいつもありがとうございます。 ・小牧市の方まで送迎して下さいありがとうございます。 ・コミュニケーションに困難がある息子なので、集団療育の中で同年代の子との関わり方、適切なコミュニケーションを身につけてほしいと願っています。 帰宅した息子に今日何をした？と聞くと「本を読んでいた」「先生とたくさんお話をした」と話すことが多いのでその点だけ気になっています。 ゲームの中でお友達との関わりがあるのだろうとは思いますが、その点本人も私達もあまり成長が感じられず... 長期的な視野を持って気長に見ていかないと分かっているつもりですが、お友達との関わりやそのフィードバックがあるとありがたいと思います。 またそのプログラム内容も分かると嬉しいです。(家でもお話できるので) 少し離れたところまで送迎して下さったり、息子のことをよく理解して関わってくださる先生方ばかりで、いつも感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・このたびは具体的なご意見をいただきありがとうございます。 活動内容や対人関係の成長について、保護者様に十分な実感を持っていただけていない点は、事業所としての課題であると受け止めております。 日々の活動の中では他児との関わりの機会を設けておりますが、その様子や成長のプロセスを適切にフィードバックできていなかったことが要因の一つと考えられます。 今後は、活動内容の見える化や、お友達との関わりについての具体的な共有を強化し、ご家庭と連携しながら成長を実感していただける支援を行ってまいります。
	19	その他のご意見					今年度は特にその他のご意見はいただきませんでした。	